



**DÉFENDEZ L'ACCÈS À  
L'ASSAINISSEMENT ET À  
L'EAU POTABLE !**

**20 au 22 mars 2010**

[www.worldtoiletqueue.org](http://www.worldtoiletqueue.org)



Freshwater Action Network



# BOÎTE À OUTILS POUR LA QUEUE POUR LES TOILETTES LA PLUS LONGUE DU MONDE

La journée mondiale de l'Eau, le 22 mars 2010, sera un moment crucial dans la bataille contre la crise mondiale de l'assainissement et de l'eau potable.

Exactement un mois plus tard, des représentants politiques des quatre coins du globe se réuniront pour discuter de ce qu'ils doivent faire pour que tous les citoyens du monde puissent exercer leur droit le plus fondamental – l'accès à des toilettes hygiéniques et à l'eau potable.

Ils sont dans l'obligation d'agir, et nous aussi.

La queue pour les toilettes la plus longue du monde, c'est une mobilisation planétaire qui permettra à des milliers de personnes à travers le monde de revendiquer un véritable changement. Nous avons aussi besoin de vous. Faites partie de ce mouvement planétaire à l'occasion de cette Journée mondiale de l'eau. Cette boîte à outils vous explique comment vous y prendre.



# Sommaire

Faire la queue pour revendiquer le changement	3
Pourquoi faire La queue pour les toilettes la plus longue du monde	5
Que voulons-nous ?	6
Comment faire partie de La queue pour les toilettes la plus longue du monde	7
Faire de La queue pour les toilettes la plus longue du monde un véritable succès	9
Règles pour l'homologation du record du monde du Guinness Book	11
Faites la Queue en ligne !	12
Premiers pas pour former La queue pour les toilettes la plus longue du monde	13
Contacts	15



# FAIRE LA QUEUE POUR REVENDIQUER LE CHANGEMENT

Chaque jour, 4 000 enfants<sup>1</sup> meurent parce qu'ils n'ont pas accès à des sanitaires adéquats et à l'eau potable, comme des milliards d'autres personnes.

Les leaders internationaux ont jusque là négligé cette crise mondiale qui porte un coup fatal à la lutte contre la pauvreté, la maladie et le manque de dignité. Mais une réelle opportunité de changement se présentera au printemps 2010. Il revient à tous ceux qui sont mobilisés à travers le monde de s'en saisir.

Fin avril,<sup>2</sup> des ministres venus d'Afrique, d'Asie, d'Europe et d'Amérique du Nord se réuniront à Washington pour la toute première réunion de haut niveau consacrée à l'assainissement et à l'eau potable. Cette rencontre entend faire des avancées concernant le respect de ces droits si fondamentaux, mais l'obtention de progrès réels nécessitera une forte mobilisation.

Trois réseaux mondiaux représentant des centaines d'organisations de la société civile, End Water Poverty, le réseau d'action pour l'eau douce (FAN) et le Conseil de concertation pour l'approvisionnement en eau potable et l'assainissement (WSSCC) se sont unis pour saisir cette opportunité politique unique en lançant une campagne internationale dont l'objectif est de former La queue pour les toilettes la plus longue du monde.

Avec tous ceux qui, comme vous, organiseront des actions dans le monde entier pour tenter de battre le record de La queue pour les toilettes la plus longue du monde, et se serviront de cette mobilisation pour demander aux leaders locaux, nationaux et internationaux d'agir – nous pouvons faire en sorte que le dossier de l'assainissement et de l'eau potable figure au premier rang des préoccupations mondiales, à la place qui lui revient.

**VENEZ NOUS REJOINDRE ET MONTREZ  
VOTRE SOLIDARITÉ AVEC LES 2 MILLIARDS  
ET DEMI DE PERSONNES QUI DOIVENT  
ENCORE FAIRE LA QUEUE POUR EXERCER  
LEUR DROIT D'UTILISER DES TOILETTES  
HYGIÉNIQUES ET DÉCENTES.**

1.OMS, Safer Water, better health, 2008

2. La réunion se tiendra le 22 ou le 23 avril 2010, date non confirmée au moment de mettre sous presse

3. PNUD, Rapport sur le développement humain 2006





Photo credit: WaterAid/ Juthika Howlader

CHAQUE DOLLAR DÉPENSÉ POUR L'ASSAINISSEMENT ET L'EAU POTABLE RAPPORTE 9 DOLLARS À L'ÉCONOMIE GRÂCE À UNE POPULATION EN BONNE SANTÉ ET QUI TRAVAILLE. <sup>3</sup>



# LA QUEUE POUR LES TOILETTES LA PLUS LONGUE DU MONDE

---

La réussite de cette action, et l'impact qu'elle aura sur les leaders à tous les niveaux, dépend de votre implication.

Plusieurs urgences justifient la nécessité d'agir maintenant :

**UNE CRISE MONDIALE :** 4 000 enfants de moins de cinq ans meurent chaque jour faute d'accès à des toilettes et à l'eau potable – pendant que les responsables politiques ignorent leur situation. Le respect de ces droits les plus fondamentaux est critique à l'atteinte des objectifs de développement parce qu'ils sont le moteur des progrès enregistrés dans le domaine de la santé au sens large, de l'éducation, de la défense des droits de la femme et de la réduction de la pauvreté.

**UNE OPPORTUNITÉ POLITIQUE :** La journée mondiale de l'Eau est l'occasion d'attirer l'attention du grand public, des médias et du monde politique sur ce combat mais elle a aussi lieu un mois avant que les ministres ne se réunissent pour la toute première réunion de haut niveau sur l'assainissement et l'eau potable – une véritable porte ouverte au changement sur le plan politique.

**FAIRE CAMPAGNE ENSEMBLE EST EFFICACE :** Des campagnes unifiées d'envergure mondiale peuvent faire pression sur les gouvernants pour qu'ils agissent. Le mouvement *Make Poverty History* a par exemple obtenu des engagements sans précédents concernant l'aide au développement et l'allègement de la dette, avec des effets bénéfiques réels sur les populations défavorisées. Conséquence directe de ces efforts, le gouvernement zambien a pu instaurer la gratuité de la couverture médicale pour toutes les populations rurales.

**AVOIR UN IMPACT AU NIVEAU LOCAL, NATIONAL ET MONDIAL :** Il ne s'agit pas uniquement d'une réunion à Washington – organiser des événements festifs et porteurs d'une revendication peut être le moyen d'appuyer vos propres campagnes en attirant l'attention de vos médias et en ciblant vos représentants politiques.

**PARTICIPER À UN RECORD DU MONDE !** Si nous sommes suffisamment nombreux à participer, nous pourrions battre un record du monde du Guinness Book, celui de La queue pour les toilettes la plus longue du monde, un moyen d'attirer l'attention des médias internationaux et de faire des participants des détenteurs d'un record du monde !



# QUE VOULONS-NOUS ?

---

Le premier objectif de La queue pour les toilettes la plus longue du monde est de mobiliser le public pour forcer les gouvernements à agir. Mais quels changements politiques voulons-nous obtenir ?

**PARTOUT DANS LE MONDE**, l'accès à l'assainissement et à l'eau potable doit figurer de façon adéquate dans les priorités des gouvernements pour participer à une lutte efficace contre la pauvreté et le mauvais état de santé. La négligence dont souffre ce secteur doit cesser – 2,5 milliards de personnes ne devraient pas avoir à attendre plus longtemps pour exercer ces droits de l'homme les plus fondamentaux.

**DANS VOTRE PAYS**, La queue pour les toilettes la plus longue du monde doit vous permettre de soutenir les objectifs des campagnes que vous menez peut-être déjà à l'échelle locale ou nationale. Que vous fassiez campagne pour demander l'amélioration des services près de chez vous ou la création d'un plan national pour l'assainissement, vous pouvez intégrer ces objectifs à l'évènement que vous organisez. Si vous souhaitez être mis en relation avec d'autres organisations qui font campagne dans votre pays afin de coordonner vos messages, vous trouverez page 15 le nom des personnes à contacter.

**SUR LA SCÈNE INTERNATIONALE**, nous voulons faire pression en amont de la première rencontre de haut niveau sur l'assainissement et l'eau potable qui se tiendra à Washington le 22/23 avril. Nous voulons que les ministres qui y assisteront s'engagent auprès de chaque pays qui exprime la volonté de fournir des services d'assainissement et d'approvisionnement en eau potable à ses habitants à apporter le soutien nécessaire.

Un briefing plus détaillé reprenant les principales recommandations sera disponible sur le site [www.worldtoiletqueue.org/whatwewant](http://www.worldtoiletqueue.org/whatwewant)

La réunion de haut niveau est organisée dans le cadre du Plan mondial d'action pour l'assainissement et l'eau potable – une plate-forme internationale récemment mise en place en réponse aux campagnes menées – qui vise à concrétiser les engagements pris au plan politique.

**POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES  
INFORMATIONS À CE SUJET, RENDEZ-VOUS  
SUR [WWW.ENDWATERPOVERTY.ORG/EN\\_](http://WWW.ENDWATERPOVERTY.ORG/EN_FRANCAIS/CADREMONDIAL)  
[FRANCAIS/CADREMONDIAL](http://WWW.ENDWATERPOVERTY.ORG/EN_FRANCAIS/CADREMONDIAL)**



# COMMENT PARTICIPER À LA QUEUE

**PRINCIPES DE BASE :** Il est facile d'organiser une queue toute simple : il vous suffit de réunir plusieurs personnes, en petit comité ou avec un nombre important de participants, en leur demandant de faire la queue pour les toilettes pendant au moins 10 minutes. Les toilettes peuvent être de vraies toilettes, de fausses toilettes ou même une personne déguisée en toilettes !

Nous voulons que ces queues se fassent remarquer pour qu'elles aient un vrai impact, alors n'hésitez pas à former une Queue haute en couleur, qui attire l'attention des médias et qui ait un sens d'un point de vue politique. Vous pouvez vous inspirer des exemples proposés page suivante et sur [www.worldtoiletqueue.org](http://www.worldtoiletqueue.org)



Photo credit: WaterAid / Marco Beiti



Pour être comptabilisée dans la tentative de record du monde du Guinness Book, votre action doit avoir lieu entre le 20 et le 22 mars 2010. Cela dit, si vous ne pouvez pas l'organiser à ce moment-là, ou si son impact sera plus important à un autre moment – il faut quand même vous mobiliser ! Nous comptabiliserons votre participation et nous ferons l'écho de votre action auprès des ministres participant à la réunion.

Pour être inclus dans une tentative de record du monde, vous devez respecter

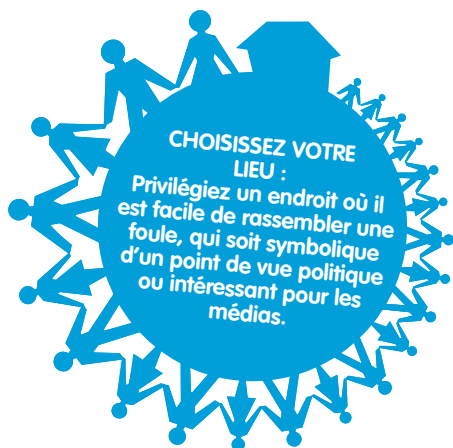
quelques règles supplémentaires simples – merci de consulter les recommandations sur le site Internet et page 11.

Informez-nous : À la fin de votre action, envoyez dès que vous le pouvez un compte rendu succinct accompagné de photos ou de vidéos à [info@worldtoiletqueue.org](mailto:info@worldtoiletqueue.org) pour que nous les diffusions dans le monde entier. Assurez-vous que vous remplissez toutes les conditions nécessaires à l'homologation du record du monde [voir page 11].



# FAIRE DE LA QUEUE POUR LES TOILETTES UN SUCCÈS

Pour que votre mobilisation soit un véritable triomphe, vous devez tenter de réunir différents ingrédients. Nous avons ajouté nos propres idées pour stimuler encore davantage votre créativité.



Quelques idées :

- Accaparez un groupe de personnes, sur un lieu de travail, dans une école, un lieu de culte, là où un grand nombre de personnes sont déjà rassemblées – entraînez-les avec vous pour faire la queue !
- Faites la queue là où vous estimez qu'il devrait y avoir des toilettes ou bien à un endroit où des toilettes existent mais sont en panne, coûteuses ou inaccessibles.
- Sélectionnez un endroit spectaculaire – imaginez des queues qui serpentent autour du Taj Mahal, devant votre parlement ou devant les chutes de Victoria !



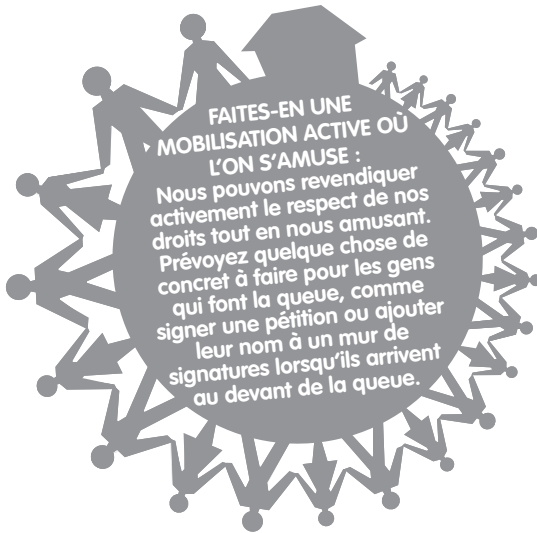
Quelques idées :

- Vous voudrez peut-être solliciter plus particulièrement certaines catégories sociales, vos collègues et sympathisants, les écoliers, des personnalités de premier plan ou des représentants politiques mais aussi les populations affectées par le manque d'accès aux services de base.

Faites de la publicité pour votre action dans les newsletters et sur les réseaux sociaux : Facebook ou Twitter, dans la presse locale, sur votre blog ou site Internet, sur votre lieu de culte ou à l'occasion de réunions locales. Citez des faits et chiffres percutants et n'oubliez pas les messages clés dans vos textes.

- Faites participer les gens, au niveau des idées et de la préparation – postez vos idées sur [www.worldtoiletqueue.org](http://www.worldtoiletqueue.org) pour avis et suggestions, mais aussi pour vous inspirer des idées des autres.





Quelques idées :

- Faites la Queue devant votre parlement, devant la permanence de vos élus ou invitez-les à faire la queue avec vous. Servez-vous de cette occasion pour discuter de ce dossier et les inciter à s'engager formellement à agir.
- Suite à votre action, faites pression sur le parlement en demandant aux participants d'aller à la rencontre de leurs représentants, ou animez un débat avec des responsables politiques influents.
- Encouragez les gens qui font la queue à faire un geste : signer une pétition, écrire une lettre à leur député ou sénateur ou envoyer des témoignages illustrés à leurs élus.

Quelques idées :

- Invitez des musiciens pour égayer la queue, et organisez aussi un concours de danse !
- Organisez une pétition photo – prenez les participants en photo quand ils arrivent au devant de la queue. Encouragez-les à se déguiser pour rendre les photos encore plus intéressantes !
- Faites les choses en grand – organisez une queue pendant 24 heures, ou avec des participants sur des échasses ou en train de jongler, des funambules.

Quelques idées :

- Faites en sorte que votre action fasse l'actualité, avec une photo intéressante et des personnalités connues.
- Distribuez des communiqués de presse et convoquez les photographes à l'avance – des exemples seront disponibles sur [www.worldtoiletqueue.org](http://www.worldtoiletqueue.org).
- Inspirez-vous des modes de revendication établis qui existent dans votre pays – comme le dharna (jeûne de protestation) en Inde ou les toyi-toyi (danses populaires de protestation) en Afrique du Sud – et invitez les médias à y assister.



# RÈGLES POUR L'HOMOLOGATION DU RECORD DU MONDE DU GUINNESS BOOK – PARTICIPEZ À CETTE TENTATIVE !

- Inscrire votre action en ligne sur [www.worldtoiletqueue.org](http://www.worldtoiletqueue.org)
- Réunir au moins 25 personnes qui devront faire la queue pendant au moins 10 minutes et jusqu'à 24 heures dans un lieu public
- L'organiser du 20 au 22 mars 2010
- Faire la queue devant des toilettes – réelles, fausses ou représentées sur une banderole ou une photo.
- Collecter le nom et la signature de chaque participant sur une feuille d'inscription (disponible en ligne). Deux témoins doivent être présents pour contre signer les comptes rendus. Envoyez les formulaires et le nombre total de participants à End Water Poverty à l'adresse ci-dessus, ou scannez-les et envoyez-les par email à [info@worldtoiletqueue.org](mailto:info@worldtoiletqueue.org).

4.Hutton, G. et al., "Economic and health effects of increasing coverage of low cost water and sanitation interventions," UNDP HDR Office Occasional Paper, 2006

EN AFRIQUE  
SUBSAHARIENNE, PLUS  
DE LA MOITIÉ DES LITS  
D'HÔPITAUX SONT  
OCCUPÉS PAR DES  
PATIENTS SOUFFRANT DE  
MALADIES DIARRHÉIQUES  
QUI POURRAIENT ÊTRE  
ÉVITÉES.<sup>4</sup>



# FAITES LA QUEUE EN LIGNE!

Vous pouvez aussi encourager vos amis, vos collègues et tous les sympathisants à faire La queue pour les toilettes la plus longue du monde en ligne.

Cette action ne sera pas comptabilisée dans la tentative de record du monde mais le nombre de participants sera ajouté à la pétition mondiale qui exige des actions concrètes de la part des leaders mondiaux.

Rendez-vous sur [www.worldtoiletqueue.org](http://www.worldtoiletqueue.org) pour savoir comment faire la queue en ligne. Vous pouvez également ajouter un widget à votre site Internet – la marche à suivre est indiquée sur le site.

5. PNUD, Rapport sur le développement humain 2006



Photo credit: WaterAid/ Suzanne Porter

EN AFRIQUE  
SUBSAHARIENNE,  
ON ESTIME QUE LES  
MALADIES ET LES DÉCÈS  
RÉSULTANT DE LA  
CONSOMMATION D'EAU  
NON POTABLE ET DU  
MANQUE D'ACCÈS AUX  
TOILETTES AMPUTENT  
LE PIB DE 5%<sup>5</sup>

# PREMIERS PAS POUR FORMER LA QUEUE

**INSCRIVEZ VOTRE ACTION POUR QU'ELLE COMPTE :** Dès que vous aurez décidé de la date et du lieu où se déroulera votre action, complétez le formulaire en ligne sur [www.worldtoiletqueue.org](http://www.worldtoiletqueue.org). Vous aurez besoin de connaître le lieu, le nom de l'organisation et du responsable de l'action, en indiquant vos prévisions quant au nombre de participants (soyez ambitieux !). Nous vous indiquerons également comment confirmer que votre action a bien eu lieu.

**COMMENCEZ À VOUS PRÉPARER DÈS MAINTENANT :** Organisez-vous dès que possible surtout si vous travaillez de concert avec d'autres organisations au sein d'une coalition. Identifiez les différents groupes de personnes susceptibles de se joindre à vous pour que votre action soit aussi réussie que possible. Rédigez un calendrier reprenant ce qui doit être fait avant l'évènement, et qui s'en chargera, et échangez vos idées avec d'autres via votre site Internet, les réseaux sociaux ou sur [www.worldtoiletqueue.org](http://www.worldtoiletqueue.org)

**RESSOURCES DISPONIBLES :** Une mine d'informations vous attend sur [www.worldtoiletqueue.org](http://www.worldtoiletqueue.org) – avec notamment des idées pour faire de votre action un évènement unique, une version en ligne de ce document, des modèles d'affiches, des brochures, des modèles de pétition, des modèles de pages Twitter et des idées pour faire de la publicité auprès de vos sympathisants et dans les médias.

Des supports de campagne seront également disponibles sur le site Internet en espagnol et en français.

**INFORMEZ-NOUS :** À la fin de votre action, envoyez dès que vous le pouvez un compte rendu succinct accompagné de photos ou de vidéos à [info@worldtoiletqueue.org](mailto:info@worldtoiletqueue.org) pour que nous les diffusions dans le monde entier. Assurez-vous que vous remplissez toutes les conditions nécessaires à l'homologation du record du monde [voir page 11].

Merci de contribuer à La queue pour les toilettes la plus longue du monde – cette action représente une occasion unique de contribuer à améliorer la vie de milliards de personnes grâce à une mobilisation commune. Votre participation est absolument cruciale !

## NOUS DEVONS ÊTRE SÛRS QUE LES REPRÉSENTANTS POLITIQUES DU MONDE ENTIER NOUS ENTENDENT HAUT ET FORT !

6.PNUD, Rapport sur le développement humain 2006





**SELON LES  
NATIONS UNIES, LA  
DÉSCOLARISATION  
DES JEUNES FILLES  
AFRICAINES AU  
COURS DU PRIMAIRE  
EST DUE POUR  
MOITIÉ AU MANQUE  
DE TOILETTES.**

Photo credit: WaterAid/Kate Estelby





Photo credit - David Taylor

L'AMÉLIORATION  
DE L'ACCÈS À  
L'ASSAINISSEMENT  
ET À L'EAU POTABLE  
POURRAIT PRÉVENIR  
1,5 MILLION DE DÉCÈS  
DUS À DES MALADIES  
DIARRHÉIQUES <sup>7</sup>  
CHAQUE ANNÉE.

7.WHO, Safer Water, better health, 2008

## CONTACTS

Courriel [info@worldtoiletqueue.org](mailto:info@worldtoiletqueue.org)

ou par tél : +44(0)20 7793 2231

ou encore [www.worldtoiletqueue.org](http://www.worldtoiletqueue.org)

End Water Poverty, 2nd Floor, 47-49 Durham Street, London, UK SE11 5JD

## CONTACTS RÉSEAU

FAN: Ceridwen Johnson, [fan@freshwateraction.net](mailto:fan@freshwateraction.net), +44 (0)20 7793 4509

WSSCC: Saskia Castelein, [casteleins@who.int](mailto:casteleins@who.int), +41 (0)22 917 8481

End Water Poverty: Serena O'Sullivan, [serenaosullivan@endwaterpoverty.org](mailto:serenaosullivan@endwaterpoverty.org)

+44 (0)20 7793 2231